Протокол заседания № 3

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Подгорненского сельского поселения осуществляющими деятельность в сфере культуры**  **(далее - Общественный совет по НОК)**

Дата проведения: 12.12.2023

Время проведения: 14.00

Присутствуют 5 человек:

Председатель Общественного Совета по НОК – Горбатенко Л.В.

Секретарь Общественного Совета по НОК – Олейникова И.В.

Члены Общественного Совета по НОК - Ростенко Н.И., Белова Е.В., Москалева Н.А.

Повестка дня:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг размещенными на портале НОК по результатам автоматизированного расчета, рассмотреть и утвердить предложения по улучшению деятельности МКУК "Подгорненский СДК"

1. Слушали:

1. Горбатенко Л.В.- председателя Общественного Совета по НОК «О необходимости утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг размещенными на портале НОК по результатам автоматизированного расчета, рассмотреть и утвердить предложения по улучшению деятельности МКУК "Подгорненский СДК"

| **№** | **Параметры / показатели** | **МКУК «ПСДК»** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры, баллы |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 26,4 |
| 1.2 | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 27,0 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,  | 40,0 |
|  | **Итого по разделу 1** | **93** |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг, баллы |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | 50,0 |
| 2.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | 49,5 |
|  | **Итого по разделу 2** | **100** |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов, баллы |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | 18,0 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 24,0 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 13,2 |
|  | **Итого по разделу 3** | **55** |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию | 40,0 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 38,4 |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 19,8 |
|  | **Итого по разделу 4** | **98** |
| 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг, баллы |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 29,7 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 20,0 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | 50,0 |
|  | **Итого по разделу 5** | **100** |
|  | ***Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)*** | ***446*** |
|  | ***Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)*** | ***89*** |

Решили:

1. Принять к сведению информацию Горбатенко Л.В. - председателя Общественного Совета по НОК «О необходимости утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг размещенными на портале НОК по результатам автоматизированного расчета, рассмотреть и утвердить предложения по улучшению деятельности МКУК "Подгорненский СДК"

2. Рассмотреть и утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг размещенными на портале НОК по результатам автоматизированного расчета МКУК "Подгорненский СДК".

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «За» | «Протов» | «Воздержались» |
| 5 человек | 0 человек | 0 человек |

Секретарь

Общественного Совета И.В. Олейникова

Председатель

Общественного Совета Л.В. Горбатенко